



SVBB
ASCP
ASCP

Schweizerischer Verband der Berufsbeistandspersonen
Association suisse des curatrices et curateurs professionnels
Associazione svizzera delle curatrici e dei curatori professionali

Udligenswil, le 20 décembre 2022

Enquête nationale sur la situation professionnelle des curatrices et curateurs professionnels 2021

Comme nous l'avons déjà indiqué dans le [Mailing 05/2021](#), plus de 1300 curateurs professionnels ont participé à notre enquête (soit environ 60% des curateurs professionnels exerçant en Suisse).

Le **rapport d'enquête 2021** est disponible en allemand et français sous forme de brochure. *Tous les membres de l'ASCP ont reçu le rapport d'enquête par la poste au printemps 2022.* Les personnes qui souhaitent encore recevoir un exemplaire peuvent le commander à l'adresse info@svbb-ascp.ch; le rapport ainsi qu'un résumé peuvent également être consultés sur le [site Internet de l'ASCP](#) :

- [L'essentiel en bref](#) - Résumé
- [Rapport d'enquête ASCP-Ecoplan 2021](#)

De plus amples informations sont disponibles sur le [site web de l'ASCP](#); notamment sur [l'ancienneté des curatrices et curateurs professionnels interrogés en 2021](#).

Vous trouverez des explications plus détaillées sur notre [Site internet](#).

A ce sujet, voici également quelques conclusions choisies par les curateurs professionnels concernant la culture de l'erreur et du conflit.

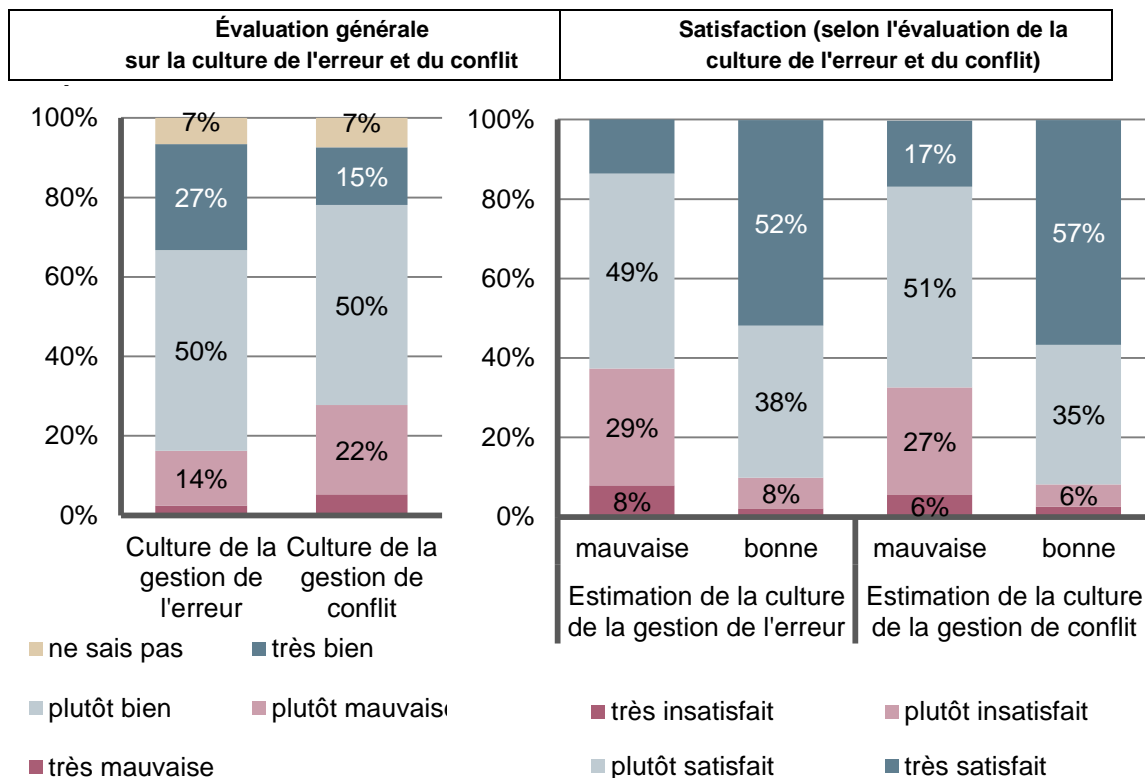
Culture du conflit et de l'erreur

Outre les contrôles de qualité, une bonne culture du conflit et de l'erreur est importante pour la satisfaction au travail (cf. **Fehler! Ungültiger Eigenverweis auf Textmarke.**).

Comme en 2016, environ trois quarts des répondants jugent que la culture de l'erreur est bonne ou plutôt bonne dans leur institution. La culture du conflit est jugée bonne par un peu moins de deux tiers des répondants. Il ressort également en 2021 que les personnes qui portent un jugement négatif sur la culture du conflit et de l'erreur au sein de leur institution sont significativement moins satisfaites que celles qui évaluent positivement la culture du conflit et de l'erreur dans leur organisation.

Figure **Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im Dokument.-1**: Satisfaction en fonction de l'évaluation de la culture du conflit et de l'erreur

Figure **Fehler! Kein Text mit angegebener Formatvorlage im Dokument.-2: Satisfaction en fonction de l'évaluation de la culture du conflit et de l'erreur**



Note : Résultats de l'enquête 2021. Evaluation générale de la culture du conflit et de l'erreur (total 1'319 resp. 1'317 réponses); satisfaction en fonction de l'évaluation de la culture du conflit et de l'erreur (total 1'313 resp. 1'311 réponses).

Résultats de l'enquête 2016 : plus d'un quart des répondants considéraient à l'époque que la culture du conflit et de l'erreur comme mauvaise, ce qui a été confirmé par l'évaluation de leur propre insatisfaction (40-50%). Ces résultats étaient basés sur environ 750 réponses. *Malgré une légère amélioration du taux d'insatisfaction en 2021 (37% et 33%), il est encore nécessaire d'agir dans ce domaine.*

Ces résultats montrent que la gestion des erreurs et des conflits est très importante pour la satisfaction au travail. Il montre clairement à tous les supérieurs hiérarchiques combien il est important de reconnaître immédiatement la nécessité d'agir dans ce domaine et de prendre les mesures nécessaires pour pouvoir traiter tous les collaboratrices et collaborateurs avec respect.

Les résultats et l'évaluation de l'enquête 2021 occuperont encore le comité de l'ASFS. Nous discuterons également des options possibles lors de l'échange des membres de l'ASFS et des groupes régionaux en 2023 (cf. mailing 06/2021, let. A, ch. 6).

D'autres extraits et résultats détaillés de l'enquête ASCP 2021 seront publiés ici en 2022 et 2023.

Le secrétariat est joignable par téléphone le mardi et le vendredi de 08h30 à 12h00

Nous vous recommandons de prendre contact par e-mail.