



Udligenswil, 16. Dezember 2021

Schweizerische Umfrage zur Arbeitsplatzsituation der Berufsbeistandspersonen 2021

Wie bereits im [Mailing 05/2021](#) informiert, haben über 1300 Berufsbeistandspersonen an unserer Umfrage teilgenommen (das sind rund 60% der in der Schweiz tätigen Berufsbeiständinnen und Berufsbeistände).

Dazu liegt der deutsche Umfragebericht nun zwischenzeitlich als gedruckte Broschüre vor und die französische Version wird bis Ende Dezember auch zur Verfügung stehen. *Alle SVBB-Mitglieder werden diesen Umfragebericht im Verlauf des Monats März 2022 von uns postalisch automatisch zugestellt erhalten.*

Auf unserer SVBB-Website sind zu dieser **SVBB-Umfrage 2021** die folgenden Dokumente allen Interessierten seit Anfang Dezember öffentlich zugänglich:

a) [Das Wichtigste in Kürze](#) – Zusammenfassung *) zur Umfrage 2021.

b) [SVBB-Ecoplan-Umfragebericht 2021](#) – die vollständige Fassung

*) Nachfolgend ein Auszug aus der Zusammenfassung des Umfrageberichtes:

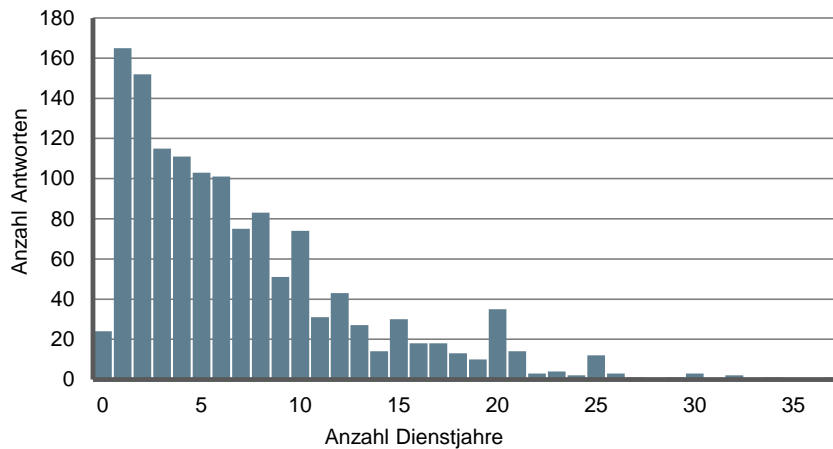
„ ... Mit einem Anteil von 85% ist die überwiegende Mehrheit der Berufsbeistandspersonen generell zufrieden mit der Arbeitssituation. Die Hälfte davon ist sogar sehr zufrieden. Diesbezüglich bestehen keine Unterschiede zwischen den Sprachregionen oder der Organisationsform (Berufsbeistandschaft oder polyvalenter Sozialdienst).

Die Unzufriedenheit ist allerdings eindeutig höher, wenn die zeitlichen Ressourcen, um den Auftrag in der vereinbarten Arbeitszeit zu erledigen, nicht ausreichen bzw. die subjektive Arbeitsbelastung hoch ist. Das ist bei fast zwei Dritteln der Beistandspersonen der Fall.

Unter diesen Umständen steigt der Anteil der Unzufriedenen bis auf 80%. Weitere Faktoren für eine höhere Unzufriedenheit sind eine schlechte Konflikt- und Fehlerkultur, was 27%, resp. 16% der Berufsbeistandspersonen zurückmelden. Mehr als ein Drittel dieser Befragten sind dann mit ihrem Arbeitsumfeld unzufrieden. Eine gute Zusammenarbeit mit der KESB, respektive innerhalb der Organisation beeinflusst die Arbeitszufriedenheit. Zwar sind 81%, resp. 91% zufrieden mit der externen und internen Zusammenarbeit. Wo diese schlecht ist, steigt die Unzufriedenheit, besonders im Fall der internen Zusammenarbeit, stark an. Ebenso erhöhen ungenügende interne Arbeitsprozesse und schlechte Abläufe in der Zusammenarbeit mit der KESB die Unzufriedenheit mit der Arbeitssituation stark. ...“

Weitergehende Ausführungen finden Sie über unsere [SVBB-Website](#) (vgl. oben Bst. a/ b). Dazu auch noch vorweg einige ausgewählte Erkenntnisse zum *Dienstalter der Berufsbeistandspersonen*.

Dienstalter der befragten Berufsbeistandspersonen 2021



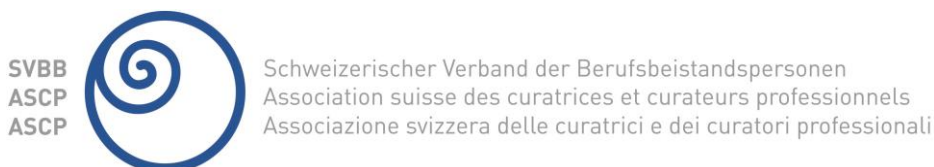
(Resultate aus der SVBB-Umfrage 2021: Total 1'316 Antworten)

Mit 51% ist mehr als die Hälfte aller Beteiligten erst 5 Jahre und weniger als Berufsbeistandsperson tätig, was mit 53% bereits 2016 festgestellt werden musste. Das lässt befürchten, dass seit 2016 vor allem viele Neueinsteigende zu starker Fluktuation beigetragen haben. Denn erschreckend ist, dass immer noch rund 40% aller Befragten sich mittel- bis längerfristig eine berufliche Veränderung überlegen (2016 sogar noch 53%).

Dieses Ergebnis weist doch auf einen nach wie vor akuten Handlungsbedarf auf allen Ebenen der Führungspersonen, der Trägerschaften von Berufsbeistandschaften und polyvalenten Sozialdiensten sowie der KESB-Aufsicht hin. Dieser Handlungsbedarf sollte in seiner systemischen Tragweite wirklich ernst genommen werden.

Die Ergebnisse und deren Auswertung werden den SVBB-Vorstand in den nächsten Monaten natürlich noch weiter beschäftigen. Wir haben erste Ergebnisse und mögliche Handlungsoptionen auch bereits am SVBB-Regionalaustausch vom 3. November 2021 in Olten mit Mitgliedern und den Vertretungen der Regionalgruppen besprochen (vgl. [Mailing 06/2021](#), Bst. A, Ziff. 6).

Zur SVBB-Umfrage 2021 erscheinen an dieser Stelle im kommenden Jahr/2022 noch weitere Auszüge und Detail-Erkenntnisse.



Impressum:

Geschäftsstelle SVBB-ASCP, Markus Odermatt, Schützenmatt 13, 6044 Udligenswil
 Telefon 031 311 51 44, Fax 031 311 51 45 E-Mail: info@svbb-ascp.ch

Telefonisch ist die Geschäftsstelle **Dienstag** und **Freitag** ab 08h30 – 12h00 erreichbar.

Wir empfehlen die Kontaktaufnahme per E-Mail.